VIGIA 24/7
CONTROL DE ACCESO

Configura las notificaciones de tu celular

Para que los avisos de Vigía 24/7 (visitas que ingresan, permanencias prolongadas e incidentes) aparezcan en pantalla y suenen aunque la app esté cerrada.

Antes de empezar: la app Vigía 24/7 debe estar **instalada** en el celular (desde el navegador, opción "Instalar app" o "Agregar a pantalla de inicio") y debes haber ingresado con tu usuario al menos una vez. Dentro de la app, en **Alertas → Notificaciones**, puedes ver si este celular ya las tiene activadas.

Android

1 · Activar las notificaciones

1. Abre la app Vigía 24/7 y ve a **Alertas → Notificaciones**.
2. Toca **Activar notificaciones** y responde **Permitir**.

2 · Descargar el aviso de voz

1. En **Alertas → Notificaciones** toca **Descargar aviso de voz**. También lo puedes bajar desde **vigia247.com/descargas/vigia247_aviso.mp3**.
2. El archivo queda en la carpeta **Descargas** del celular. Dice: *"¡Atención! Ha recibido un aviso de Vigía 24/7"*.

3 · Que el aviso aparezca en pantalla y suene

1. Mantén presionado el ícono de **Vigía 24/7** en la pantalla de inicio → **Información de la aplicación → Notificaciones**.
2. Entra a **Categorías de notificación → General**.
   En Samsung, si no aparece "Categorías de notificación", actívala primero en **Ajustes → Notificaciones → Configuración avanzada → Administrar categorías de notificaciones por aplicación**.
3. Marca **Alerta** (no "Silenciosa") y activa **Mostrar como ventana emergente** y **Vibrar**.
4. Toca **Sonido → +** y elige **vigia247_aviso** desde Descargas.
   Si tu celular no tiene "+", mueve el archivo con **Mis archivos** desde Descargas a **Almacenamiento interno → Notifications**; luego aparecerá en la lista de sonidos.

4 · Que los avisos lleguen al instante (ahorro de batería)

1. Ve a **Ajustes** → **Batería** → **Límites de uso en segundo plano**.
2. Entra a **Aplicaciones que nunca entran en suspensión** → **+** y agrega **Chrome** y **Vigía 24/7**.

Sin este último paso, con la pantalla apagada el celular puede retener los avisos varios minutos. Los nombres de los menús pueden variar un poco según la marca del celular.

iPhone (iOS 16.4 o superior)

1 · Instalar la app en la pantalla de inicio

1. Abre **vigia247.com/app** en **Safari**.
2. Toca el botón **Compartir** (cuadrado con flecha) → **Agregar a pantalla de inicio** → **Agregar**.
3. Abre Vigía 24/7 **desde el ícono** de la pantalla de inicio (no desde Safari) e ingresa con tu usuario.

2 · Activar las notificaciones

1. En la app, ve a **Alertas** → **Notificaciones**, toca **Activar notificaciones** y responde **Permitir**.
2. En **Ajustes** → **Notificaciones** → **Vigía 24/7**, activa **Permitir notificaciones**, **Sonidos** y los avisos en **Pantalla bloqueada**, **Centro de notificaciones** y **Banners** (estilo **Persistente**).

3 · No molestar y Concentración

1. Si usas **No molestar** u otro modo de **Concentración**, entra a **Ajustes** → **Concentración** → el modo → **Apps** y agrega **Vigía 24/7** como permitida.

En iPhone los avisos suenan con el tono de notificaciones del sistema: iOS no permite elegir un sonido propio para las apps web, por lo que el aviso de voz se usa solo en Android.

¿Necesitas ayuda? Consulta con la administración de tu comunidad o escríbenos a **contacto@vigia247.com**.